

Kommunikasjonskanaler i Lillehammer CK

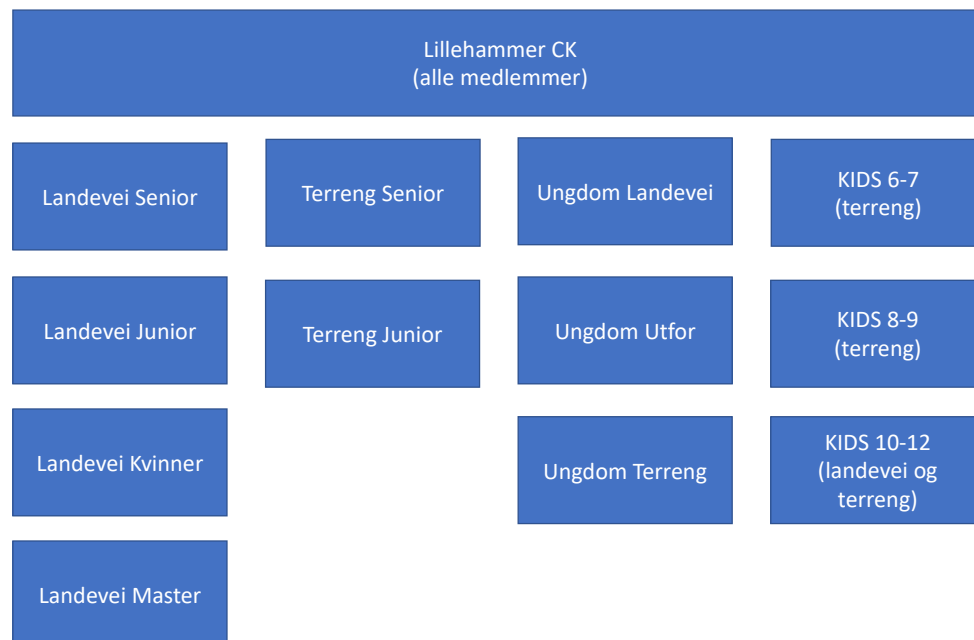
LCK's kommunikasjonskanaler:

1. [Spond App](#)
2. [Hjemmeside](#)
3. [Instagram](#)
4. [Facebook](#)
5. [YouTube](#)

1. Spond App

Lillehammer CK har valgt å bruke Spond som klubbbløsning og kanal for kommunikasjon mellom oppmann/trener og utøvere, samt publisering av klubbrelatert informasjon til alle medlemmer. Klubben vil også benytte Spond til informasjon om klubbens aktiviteter og arrangementer, i tillegg til rekruttering av funksjonærer til egne arrangement.

Organisering av grupper og lag i Spond Club og App:



Alle klubbens medlemmer skal til enhver tid ligge i hovedgruppen «Lillehammer Cykleklubb», denne gruppen er ikke tilknyttet NIF-gren. Pr. Dags dato er det et maksantall på hvor mange som kan være i én gruppe; 500 stk. Spond jobber med å utvikle denne løsningen.

Aktive medlemmer som deltar på fellestreninger i regi av LCK, samt treningsamlinger, konkurranse o.l., skal legges til i respektive grupper med tilknytning til NIF-gren (se figur over). Undergrupper kan opprettes av oppmann, så lenge det tas hensyn til NIF-gren (Terreng, Landevei, Utfor). Oppmenn med tilgang til å endre, slette eller legge til medlemmer i sine grupper, skal unngå sletting av medlemmer uten avtale med administrasjon.

Retningslinjer for bruk av Spond i Lillehammer CK

- All kommunikasjon mellom oppmann/ trener og utøvere i grupper og lag, som omhandler feks. Oppmøtetid og sted, informasjon om fellestrening og konkurranse, sesongplaner, samt annen deling av lagsrelatert informasjon mellom oppmann/trener og utøvere, skal foregå i Spond App.
- Lag og grupper som fortsatt benytter alternative systemer (feks. Facebook, Messenger o.l.) skal avvikle dette og gå over til Spond.
- Alle arrangement, både i klubben generelt og innad i grupper, skal organiseres og publiseres i Spond. Med arrangement menes sykkelritt, dugnader, treningsamlinger, sosiale samlinger o.l. Rittleder i arrangementskomiteen i større arrangement (F.eks: Uno-X Sykkelgledecup, NM/NC Rundbane, Lillehammer Petit Prix, Uno-X Development Weekend o.l.) har ansvar for å opprette sitt arrangement i Spond, samt administrere dette. Oppmann/trener har ansvar for å opprette mindre arrangement og administrere disse (f.eks: treningsamlinger, fellestreninger, kveldsmat o.l.). Arrangement som er rettet mot alle klubbens medlemmer publiseres i gruppen «Lillehammer Cykleklubb». Mindre arrangement rettet mot en spesifikk gruppe, publiseres i den respektive gruppen.
- Klubben bruker Spond sentralt til administrasjon og vedlikehold av medlemsregisteret, samt innkreving av medlemskontingent og treningsavgifter.
- Personlige tilbakemeldinger til enkeltutøvere skal sendes på e-post til vedkommende, og ikke publiseres åpent i Spond-gruppen.
- Klubben har per nå ingen nedre aldersgrense for publisering av innlegg i Spond. Det er opp til oppmann i gruppen/laget å bestemme dette, samt vurdere risiko for mobbing, trakassering o.l. om alle i gruppen får tilgang til å publisere innlegg/ sende private meldinger.

Fordeling av kommunikasjonsansvar i Spond:

Administrasjon:

Administrasjonens ansvar i Spond er vedlikehold av medlemsregister, sørge for at medlemslisten er oppdatert til en vær tid, fakturering av medlemskontingent og treningsavgifter, organisering av grupper og lag med hensyn til NIF rapportering, fordele

kommunikasjonsansvar til oppmenn, trenere og arrangementsansvarlig. Administrasjonen har i tillegg ansvar for å publisere generell informasjon til klubbens medlemmer.

Oppmann:

Oppmann har overordnet ansvar for all kommunikasjon i sin gruppe og delegerer Spond-ansvar videre til trenere, eller andre med ansvarsområder i gruppa. Er det flere trenere i samme gruppe, skal oppmann koordinere hvem som legger ut informasjon i Spond. Oppmann sender inn liste med oversikt over trenere til administrasjonen, slik at disse kan legges til med riktig tilgang. Oppmann har også ansvar for å legge til aktive medlemmer i gruppen, administrere dette ved endringer, samt følge opp fakturering av treningsavgift. Det er ikke satt nedre aldersgrense for bruk av meldingsfunksjonen i Spond, slik at oppmann i hver gruppe kan bestemme dette med hensyn til risiko for mobbing, trakassering o.l.

Trenere:

Trenere har ansvar for å publisere informasjon om fellestreninger, samlinger, konkurranser o.l. for sin gruppe. Dette koordineres med oppmann ved behov. Ved endringer i oppmøte skal trener endre informasjon i Spond snarest mulig, men senest 2 t før oppmøte. Trener har også ansvar for å sette seg inn i klubbens [utviklingstrapp](#), samt planlegge og organisere fellestreninger etter prinsipper i utviklingstrappen. For alle med oppgaver i LCK som innebærer et tillits- eller ansvarsforhold for mindreårige (barn/ungdom under 18 år), skal vedkommende vise [politiattest](#).

Arrangementsansvarlig:

Rittleder i arrangementskomiteen har ansvar for å opprette arrangementet i Spond og administrere dette. Arrangement som er rettet mot alle klubbens medlemmer publiseres i hovedgruppen «Lillehammer Cykleklubb». Rittleder kan delegere ansvaret til andre i arrangementskomiteen ved behov, og kommuniserer dette med administrasjon slik at riktig tilgang blir gitt.

2. Hjemmeside

Ansvar: administrasjon og styret

Kommunikasjon på vår hjemmeside skal i hovedsak være generell informasjon om klubben, LCK's retningslinjer, arrangement, nyheter, aktiviteter, treningstilbud, kontaktinformasjon, medlemsfordeler o.l. I tillegg skal det publiseres informasjon om treningsgrupper og lag, sesongplaner og samarbeidspartnere.

3. Instagram

Ansvar: administrasjon og oppmenn

Kommunikasjon gjennom Instagram har som mål å skape interesse for klubben gjennom publisering av sykkelaktivitet, LCK's arrangement, utøverprofiler, fellestreninger og konkurranser, i tillegg til informasjon fra samarbeidspartnere. Innleggene skal være rettet mot alle LCK-interesserte.



Klubbens hovedkonto; [lillehammercykleklubb](#) administreres i hovedsak av administrasjon, men kan delegeres. Lagskontoer ([lck mtb xco elite](#) og [lillehammer ck elite](#)) administreres av oppmenn i respektive lag, men ansvaret kan gis til utøvere på laget.

4. Facebook – Offisiell side

Ansvar: administrasjon og styret

Deling av nyhetssaker/nyheter publisert på nettside, oppdateringer fra sykkelritt LCK deltar på og egne arrangement. Generell informasjon fra klubben, opprettelse av Facebook-arrangement, og annen klubbrelatert informasjon. Kommunikasjon på Facebook skal i hovedsak være rettet mot alle LCK-interesserte. Informasjon ment for klubbens medlemmer publiseres i Spond.

Vi oppfordrer til at publisering på klubbens Facebook-sider knyttet til lag og grupper, spesielt [LCK-KIDS](#) og [LCK Ungdomsgruppe 13-16 år](#), benyttes til publisering av generell informasjon og kontaktinformasjon til «ikke-medlemmer» som ønsker å prøve vårt treningstilbud. For jenteprosjektet [LCK-Jentene](#), vil Facebook fortsatt benyttes da ikke alle utøverne er medlem av LCK og har tilgang til Spond.

Andre Facebooksider:

[LCK/Spent Spinning](#) – Informasjon til LCK's medlemmer om spinning på Spent Lillehammer

[LCK veteran treningsgruppe](#) – Informasjon om fellestrening for aktive mosjonister

[Kleivbakken Sykkelpark](#) – Informasjon om Kleivbakken Sykkelpark

[Lillehammer CK – Kjøp og salg av sykkelutstyr](#) – Side for kjøp og salg av sykkelutstyr og bekledning fra klubbens medlemmer

5. YouTube

Ansvar: administrasjon

Videoklipp fra arrangement, aktiviteter i klubben, samarbeidspartnere, øvelsesbank med hensikt å inspirere trenere og instruktører i KIDS og Ungdomsgruppe.

Vi oppfordrer trenere og oppmenn i alle klubbens grupper til å sende bilder fra fellestreninger, konkurranser og andre sykkelaktiviteter til administrasjon, for publisering i klubbens kanaler og hjemmeside. Bilder sendes til hanne@lillehammerck.no

Se LCK's [retningslinjer](#) for publisering i sosiale medier.